

1. Regulamin ustala zasady i korzystanie ze sklepu internetowego oraz całego serwisu internetowego mieszczącego się pod adresem www.sanosil.pl, oraz zasady świadczenia usług za jego pośrednictwem wraz z warunkami sprzedaży dostępnych w sklepie produktów.
2. Każdy zainteresowany może korzystać z informacji zawartych na wszystkich stronach www.sanosil.pl bez żadnych zobowiązań. W momencie dokonania jakichkolwiek czynności na www.sanosil.pl, lub w sklepie internetowym przez co rozumie się np. złożenie zamówienia, rejestrację, itp. osoba taka staje się użytkownikiem www.sanosil.pl i jednocześnie składa oświadczenie, że zapoznała się z całym regulaminem, w pełni go akceptując.
3. Właścicielem www.sanosil.pl jest AG GROUP Grzegorz Piasny. Ul. Szpitalna 5, 32-300 Olkusz, posiadający NIP 637-122-13-42.
4. Główną działalnością Sanosil.pl jest udostępnianie informacji związanych z profesjonalnymi środkami do dezynfekcji w szerokim tego słowa znaczeniu oraz środkami ochrony indywidualnej i urządzeniami do przeprowadzania zabiegu dezynfekcji oraz z tematyką z tym związaną i nie tylko oraz dystrybucja tych produktów poprzez ich sprzedaż za pomocą Internetu.
5. Za pośrednictwem sklepu internetowego zainteresowane osoby mogą nabywać oferowane w nim produkty, którymi w większości są profesjonalne środki dezynfekcyjne, oraz środki ochrony indywidualnej i urządzenia do zabiegów dezynfekcji.
6. Aby przeprowadzić transakcje należy postępować zgodnie z opcjami koniecznymi do złożenia zamówienia, czyli między innymi należy podać niezbędne dane i informacje potrzebne do realizacji zamówienia, zgodnie z formularzem zamówienia.
7. Po każdym prawidłowo złożonym zamówieniu, zamawiający otrzyma informacje zwrotną o jego przyjęciu.
8. Zamówienia realizowane są po wpływie środków na konto sprzedającego, jako przedpłata lub za pobraniem w momencie dostawy, realizowanej przez firmy kurierskie. Koszty związane z wysyłką ustalane są przy każdym produkcie lub akcji promocyjnej indywidualnie do każdej oferty w zależności od wielkości paczki o czym zamawiający w widoczny sposób zostaje powiadomiony. W szczególnych przypadkach za zgodą sprzedającego dopuszcza się formę płatności w postaci przelewu.
9. Za każdym razem zamawiający otrzyma fakturę VAT, po podaniu pełnych danych do jej wystawienia.
10. Każda dokonująca zamówienia osoba oświadcza, iż wyraża zgodę na otrzymywanie wiadomości na podany adres email lub fax, wysyłanych przez Sanosil.pl o tematyce związanej z prowadzoną działalnością lub pokrewną, również informację handlową o nowych produktach, promocjach, a także promujących produkty partnerów Sanosil.pl.
11. Składając zamówienie zamawiający a jednocześnie kupujący oświadcza, że zapoznał się i zna zasady bezpiecznego stosowania profesjonalnych środków do dezynfekcji, oraz pokrewnych, które zamawia i używać je będzie zgodnie z zasadami BHP. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności związanych z niewłaściwym użyciem tych preparatów.
12. Każdy odwiedzający www.sanosil.pl może bezpłatnie pobrać kartę charakterystyki i skorzystać z innych darmowych akcji prowadzonych przez www.sanosil.pl na określonych zasadach.
13. Zamówienia mogą składać tylko osoby pełnoletnie i Sanosil.pl zastrzega sobie prawo weryfikacji danych poprzez kontakt email, fax lub telefonicznie. Sanosil.pl może odmówić realizacji zamówienia w uzasadnionych sytuacjach.
14. W przypadku nieodebrania przez Klienta przesyłki za pobraniem pieniężnym, Sanosil.pl zastrzega sobie prawo do realizacji kolejnych transakcji Klienta jedynie w formie przedpłaty.
15. Zawartość Sklepu internetowego nie stanowi oferty handlowej w rozumieniu kodeksu cywilnego art. 543. Wszelkie informacje na temat produktów w ofercie Sklepu są zgodne z danymi katalogowymi producentów. Sklep zastrzega sobie prawo do ewentualnych błędów.
16. Wszelkie informacje o produktach umieszczone na stronie www.sanosil.pl, w szczególności opisy, parametry techniczne i użytkowe, ceny stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 k.c., zgodnie z warunkami Regulaminu. Informacje o produktach dostępnych w sklepie internetowym nie mogą stanowić podstawy do roszczeń wobec Sanosil.pl.
17. Ceny produktów umieszczone na stronie www.sanosil.pl podane są w złotych polskich w cenach brutto.
18. Sanosil.pl zastrzega, że asortyment oraz ceny poszczególnych produktów mogą ulec zmianie w czasie od chwili złożenia zamówienia.
19. W wypadku zmiany asortymentu lub ceny poszczególnych produktów w czasie pomiędzy złożeniem zamówienia, a przyjęciem go do realizacji, Zamawiający jest informowany o zaistniałym fakcie i ma prawo zrezygnować z zakupu danego artykułu.

20. Zamówienie jest realizowane, o ile w fazie składania zamówienia, zamówione produkty są dostępne w magazynie. W przypadku braku towaru w magazynie Zamawiający jest informowany o tym fakcie i związanym z tym wydłużeniem czasu realizacji zamówienia. Jeżeli Zamawiający nie wyrazi zgody na wydłużenie czasu realizacji zamówienia może całkowicie zrezygnować z zamówienia bądź też zrezygnować tylko z pozycji, która to wydłuża czas realizacji zamówienia. O tym fakcie zamawiający jest powiadamiany.

21. Sanosil.pl zastrzega sobie możliwość wystąpienia błędów w opisie i cenach produktów. Zdjęcia produktów są jedynie przykładowe i służą prezentacji konkretnie wskazanych produktów. Sanosil.pl nie ponosi odpowiedzialności za zdjęcia i opisy umieszczone przy poszczególnych produktach. O wykryciu nieprawidłowości w cenach produktów zamawiający zostanie poinformowany a realizacja zamówienia wstrzymana zostanie do wyjaśnienia z zamawiającym.

22. Sanosil.pl nie ponosi żadnej odpowiedzialności za zakłócenia spowodowane siłą wyższą lub niedozwoloną ingerencją osób trzecich w struktury systemów informatycznych obsługujące www.sanosil.pl

23. Wszelkie reklamacje wysyłane mogą być drogą email lub tradycyjną na podany adres email lub adres siedziby firmy. Rozpatrzenie reklamacji nastąpi w terminie nie dłuższym niż 14 dni od otrzymania zgłoszenia.

24. Sklep nie przyjmuje żadnych przesyłek odsyłanych za pobraniem. Wszelkie zwroty i reklamacje odbywają się w normalnej drodze i wymagają wcześniejszych ustaleń z Sanosil.pl.

25. Dane osobowe Klientów podawane podczas rejestracji są przetwarzane przez Sanosil.pl wyłącznie w celu realizacji zamówień oraz zgodnie z punktem 6 i 10 tego regulaminu. Klientowi przysługuje prawo uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania danych osobowych. Każda osoba może w każdej chwili cofnąć udzieloną www.sanosil.pl zgodę na przetwarzanie danych osobowych zgłaszając ten fakt drogą email. Sanosil.pl nie udostępni w żaden sposób, udzielonych zgód i oświadczeń, informacji i danych o Użytkownikach jakimkolwiek innym podmiotom trzecim bez podstawy prawnej nakazującej takie działanie i zapewnia o podejmowaniu wszelkich starań, aby informacje te były strzeżone właściwie, a w szczególności w sposób przewidziany przepisami ustawy o ochronie danych osobowych.

26. Klient zgodnie z Ustawą z 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumenckich oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny może odstąpić od umowy sprzedaży internetowej bez podania przyczyny w ciągu 10 dni od daty wydania produktu. Zwracany produkt ulega zwrotowi w stanie niezmiennym. Musi mieć oryginalne opakowanie, oraz stosowne oświadczenie odnośnie zwrotu i dokumenty sprzedaży produktu. Koszty odesłania produktu, w tym dostawy nie podlegają zwrotowi.

27. Sanosil.pl zastrzega sobie prawo do anonimowej publikacji treści kierowanych przez zainteresowanych do Sanosil.pl, dotyczyć to może udzielanych porad itp., co do których Sanosil.pl uzna, że treści te warte są upublicznienia.

28. Prowadzona działalność odbywa się na terenie Polski.

29. Wszelkie postanowienia niniejszego Regulaminu mogą być w każdej chwili zmieniane przez Sanosil.pl, bez podawania przyczyn. Zmiany będą publikowane na bieżąco w postaci ujednoliconego tekstu Regulaminu, co zobowiązuje osoby podejmujące jakiegokolwiek działania na www.sanosil.pl do zapoznania się z regulaminem i jego akceptacji.

30. Wszelkie uwagi, sugestie odnośnie pracy i funkcjonowania sklepu mogą być przekazywane na adres email info@sanosil.pl

31. Reklamacje: Wszystkie produkty będące w ofercie Sanosil.pl są fabrycznie nowe i są objęte gwarancją producenta lub rękojmią sprzedawcy.

Sanosil.pl zobowiązuje się do pozytywnego rozpatrzenia gwarancji w przypadku gdy dany produkt posiadał wadę techniczną, oraz w przypadku wady powstałej w wyniku dostawy.

Reklamowany produkt należy wysłać na adres sklepu Sanosil.pl po wcześniejszej informacji mailowej. Reklamacja jest rozpatrywana w ciągu maksymalnie 14 dni od daty otrzymania przesyłki przez Sanosil.pl. Sanosil.pl zastrzega sobie prawo do nieprzyjmowania przesyłek wysyłanych za pobraniem lub na koszt sklepu.

32. Odstąpienie od Umowy. Zgodnie z Ustawą z dnia 2 marca 2002 roku 'O ochronie praw konsumentów oraz odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny' (Dz.U. z 2000 r. Nr 22 poz.271) kupujący ma prawo do rezygnacji z zakupu dokonanego w sklepie Sanosil.pl bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia otrzymania przesyłki.

Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie pisemnego oświadczenia przed jego upływem drogą pisemną lub za pośrednictwem poczty elektronicznej email.

Sanosil.pl zobowiązuje się do dokonania zwrotu kosztów w terminie do 7 dni roboczych od daty otrzymania przesyłki.
Zwrot dokonywany jest przelewem bankowym na konto wskazane przez Kupującego.
Zwrotowi podlega koszt zamówionego produktu. Koszt odesłania produktu do sklepu pokrywa Kupujący.
